

POLITICA MANAGEMENTULUI *referitoare la Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională*

1. Strategia de dezvoltare a **SC SYSCOM 18 SRL** are ca obiectiv fundamental satisfacerea cerințelor clienților prin implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat - Calitate, Mediu, Securitate și Sănătate Ocupațională, conform cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008.
2. Pentru realizarea acestui obiectiv, managementul **SC SYSCOM 18 SRL** a adoptat următoarele valori strategice:
 - satisfacerea cerințelor clienților prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și produselor comercializate/fabricate, indicatorilor de performanță și actului de management;
 - monitorizarea și măsurarea performanțelor de mediu, evaluarea continuă și ținerea sub control a aspectelor de mediu;
 - asigurarea unui control adecvat al riscurilor prin identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor asociate în activitățile de muncă;
 - prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor care pot să apară în procesele de muncă precum și asigurarea condițiilor de muncă ce îndeplinesc criteriile de securitate și sănătate;
 - menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat.
 - drepturi egale pentru toți angajații indiferent de sex, religie, rasă, vârstă, naționalitate.
3. Sistemul de Management Integrat - Calitate, Mediu, Securitate și Sănătate Ocupațională al **SC SYSCOM 18 SRL** este garanția pe care o oferim clienților noștri că procesele care influențează calitatea produselor și serviciilor – sunt eficace și eficiente, ca rezultat al:
 - înțelegerii cerințelor clienților, general implicite sau explicit formulate în contracte sau rezultate din reglementări legale specifice comercializării, proiectării și execuției de instalații de automatizare;
 - îmbunătățirii continue a calității produselor oferite pentru a corespunde nevoilor și așteptărilor clienților;
 - concentrării pe prevenirea disfuncționalităților și reducerea constantă a numărului de sesizări și reclamații obiective din partea clienților;
 - modernizării infrastructurii și introducerea tehnologiilor moderne cu impact pozitiv asupra mediului prin prevenirea și reducerea poluării;
 - asigurării unui mediu de muncă modern, cu un nivel de risc scăzut din punct de vedere al activităților de Sănătate și Securitate Ocupațională;
 - orientării permanente spre activități cu impact pozitiv asupra resurselor naturale;
 - instruirii profesionale permanente a întregului personal și utilizarea capacității, cunoștințelor și experienței resursei umane pentru îmbunătățirea calității produselor furnizate.
4. Conceptele de calitate, mediu, securitate și sănătate ocupațională sunt promovate la toate nivelurile, prin personal corespunzător calificat și conștient de importanța acestora în activitatea societății.
5. Convins că Sistemul de Management Integrat conform cu standardele SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008 reprezintă o șansă reală de creștere a performanțelor proceselor organizației, managementul **SC SYSCOM 18 SRL** se angajează să asigure resursele necesare menținerii și îmbunătățirii continue a eficacității acestuia.

DIRECTOR GENERAL
Ion ANDRONACHE